

## CLÁUSULAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL CUMPLIMIENTO

DE LA LEY 29733 (LPDP) **easyCRM** y **EL CLIENTE** , declaran que se someten a las disposiciones previstas por la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directivas y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias. **easyCRM** y **EL CLIENTE** declaran que los datos personales que se proporcionen entre sí, así como aquellos generados o recopilados en el marco del presente contrato serán tratados en forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley N°29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias.

**easyCRM** en caso corresponda, acepta y reconoce la responsabilidad de sus trabajadores y cualquier personal a su cargo, de mantener permanentemente una absoluta y total reserva y confidencialidad respecto de los datos personales a que tengan acceso en el marco del presente contrato, la que subsistirá en forma permanente e indefinida.

### DEL ENCARGO DEL TRATAMIENTO

En caso **EL CLIENTE** proporcione a **easyCRM** datos personales de sus representantes legales, colaboradores, clientes o terceros o éste último deba recopilarlos o generarlos, en el marco del cumplimiento del presente contrato, ello no implicará de modo alguno la transferencia de los mismos, debiendo **easyCRM** asumir en dichos casos, la condición de encargado del tratamiento.

**easyCRM** declara conocer que asume la condición de encargado del tratamiento cuando **EL CLIENTE** entrega o pone a disposición de manera directa o indirecta a **easyCRM** información que contiene datos personales en virtud de una relación jurídica que los vincula. Dicha relación jurídica delimita el ámbito de actuación de **easyCRM**. En ese sentido, **easyCRM** se compromete a no utilizar o tratar los datos personales proporcionados, generados o recopilados con una finalidad distinta a aquella por la que le fueron entregados o por la que son generados o recopilados. Asimismo, **easyCRM** se compromete a no transferir o divulgar estos datos personales a terceros, con excepción de



entidades públicas, cuando estas lo soliciten en el marco del cumplimiento de sus funciones debidamente sustentadas o el poder judicial cuando sea solicitado mediante la orden judicial correspondiente, debiendo notificar de ello a **EL CLIENTE**, según corresponda, dentro de las 24 horas de recibido el requerimiento. Asimismo, **easyCRM** se compromete a que los datos personales proporcionados por **EL CLIENTE** serán tratados en forma confidencial y estarán sujetos a estrictas medidas de seguridad, conforme lo dispone la Ley de Protección de Datos Personales su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias.

En caso **easyCRM** asuma la condición de encargado del tratamiento de los datos personales, se compromete a conservarlos por el plazo de 02 años contados desde la culminación de la finalidad del presente contrato. Una vez finalizado este plazo, **easyCRM**, en no más de cinco (5) días hábiles, debe destruir/eliminar los datos que se encuentren en su poder o en el de sus colaboradores.

#### **DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

En caso **EL CLIENTE** transfiera datos personales a la **easyCRM**, **easyCRM** declara que cuenta con el consentimiento libre, voluntario, previo, expreso, informado e inequívoco de los titulares de los datos personales de sus colaboradores, clientes o de terceros que, como parte del cumplimiento del presente contrato, hubiera entregado o pudiera entregar a **EL CLIENTE** mediante transferencia de datos.

#### **DEL FLUJO TRANSFRONTERIZO**

En caso exista flujo transfronterizo de datos personales asociado al servicio contratado, **easyCRM** deberá asegurarse que la información de datos personales que se transmita y/o transfiera entre el Perú y cualquier otro país, a causa directa o indirecta del servicio o producto contratado, mantiene y mantendrá los niveles de protección adecuados, disponiendo de las medidas de seguridad, privacidad y confidencialidad necesarias y efectivas para evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los datos, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado; verificando que todas estas medidas y acciones no sean inferiores a las dispuestas por la Ley

N° 29733, su reglamento, directiva de seguridad y normas conexas, de manera tal que garanticen el nivel de seguridad apropiado para abordar los riesgos asociados al tratamiento de datos personales y a la naturaleza sensible de los datos que han de protegerse. Por otro lado, en caso exista flujo transfronterizo asociado al servicio contratado, **EL CLIENTE** tomará como insumo la información proporcionada por **easyCRM** para registrar y/o actualizar los flujos transfronterizos aplicables a los bancos de datos.

En el eventual caso que se identifique o descubra que la información proporcionada por **easyCRM** es falsa se aplicará la máxima penalidad (severidad crítica) acordada en el contrato.

## DE LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO

En caso lo crea necesario, podrá, en cualquier momento, de forma presencial o electrónica revisar o auditar a **easyCRM** sobre las medidas de seguridad aplicadas en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias. De comprobar **EL CLIENTE** algún incumplimiento por parte de **easyCRM** como resultado de la auditoría, podrá resolver / dejar sin efecto de pleno derecho el presente contrato y de considerarlo necesario interponer las acciones legales a que hubiera lugar. En ese sentido, **easyCRM** será responsable por cualquier perjuicio que se cause a **EL CLIENTE** como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que se desprenden de la presente cláusula de protección de datos personales.

---

EL CLIENTE  
Nombre:  
DNI



---

easyCRM  
Raul Gamboa  
41880695