



POLÍTICA DE PRIVACIDAD – easyCRM

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 26 de marzo 2026

Última actualización: 26 de marzo 2026

1. INTRODUCCIÓN

En **easyCRM** ("la Plataforma"), nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios, clientes y sus contactos ("Titulares de Datos").

La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, compartimos y protegemos los datos personales en cumplimiento con:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales (Perú)
 - Reglamento de la Ley N° 29733
 - Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), cuando aplique
-

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: **easyCRM S.A.**

Correo de contacto: useraul@navegap.com

Domicilio: Jr. Ayacucho 684, Huanta, Ayacucho, Perú

El responsable del tratamiento determina los fines y medios del tratamiento de datos personales.

3. DEFINICIONES

- **Datos personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona.
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales.
- **Encargado de tratamiento:** Tercero que procesa datos por cuenta del responsable.
- **Cliente:** Empresa que utiliza **easyCRM**.
- **Usuario final:** Persona que interactúa con el cliente del CRM.

4. DATOS QUE RECOPILAMOS

4.1 Datos proporcionados por el cliente

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa
- Cargo
- Información comercial



4.2 Datos de uso de la plataforma

- Dirección IP
- Dispositivo y navegador
- Logs de actividad
- Interacciones dentro del CRM

4.3 Datos recopilados automáticamente

- Cookies
- Identificadores de sesión
- Datos de comportamiento

5. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales son tratados para:

- Proveer y operar la plataforma CRM
- Gestionar relaciones comerciales
- Automatizar comunicaciones (email, WhatsApp, etc.)
- Analítica y mejora del servicio
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Seguridad y prevención de fraude

6. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

Tratamos los datos bajo las siguientes bases:

- Ejecución de contrato
- Consentimiento del titular
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Interés legítimo (seguridad, mejora del servicio)

7. TRANSFERENCIA Y COMPARTICIÓN DE DATOS

Podemos compartir datos con:

- Proveedores de infraestructura (cloud)
- Servicios de mensajería (WhatsApp, email)
- Herramientas de analítica
- Autoridades regulatorias cuando sea requerido

Todas las transferencias cumplen con medidas de seguridad adecuadas y contratos de procesamiento de datos (DPA).



8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos pueden ser transferidos fuera de Perú.

En estos casos, garantizamos:

- Cláusulas contractuales estándar
- Países con nivel adecuado de protección
- Salvaguardas técnicas y organizativas

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Aplicamos medidas técnicas y organizativas de nivel empresarial:

- Cifrado en tránsito (TLS 1.2+)
- Cifrado en reposo (AES-256)
- Control de acceso basado en roles (RBAC)
- Autenticación multifactor (MFA)
- Monitoreo y logs de auditoría
- Backups automáticos
- Pruebas de seguridad periódicas

10. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán:

- Mientras exista relación contractual
- Hasta que el cliente solicite su eliminación
- Según obligaciones legales aplicables

11. DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares pueden ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Portabilidad (cuando aplique)

Para ejercerlos, enviar solicitud a: useraul@navegap.com



12. PRIVACIDAD POR DISEÑO Y POR DEFECTO

easyCRM aplica principios de:

- Minimización de datos
- Limitación de finalidad
- Seguridad desde el diseño
- Configuraciones por defecto orientadas a la privacidad

13. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para:

- Autenticación
- Analítica
- Personalización

El usuario puede gestionar cookies desde su navegador.

14. GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

En caso de incidente:

- Se activará protocolo interno de respuesta
- Se notificará a autoridades cuando corresponda
- Se informará a los afectados si existe riesgo significativo

15. DATOS DE MENORES

La plataforma no está dirigida a menores de edad. No recopilamos datos intencionalmente de menores.

16. CAMBIOS A LA POLÍTICA

Podemos actualizar esta política en cualquier momento.

Los cambios serán notificados a través de:

- Plataforma
- Email

17. CONTACTO

Para consultas sobre privacidad:

Email: useraul@navegap.com
Área: Protección de Datos / DPO



18. ACUERDO DE PROCESAMIENTO DE DATOS (RESUMEN)

easyCRM actúa como:

- Encargado del tratamiento respecto a los datos de los clientes
- Responsable respecto a datos propios (usuarios de la plataforma)

Se establecen obligaciones de:

- Confidencialidad
- Seguridad
- Notificación de incidentes
- Eliminación o devolución de datos

19. CUMPLIMIENTO Y AUDITORÍA

easyCRM podrá:

- Realizar auditorías internas
- Permitir auditorías de clientes bajo acuerdo
- Mantener registros de tratamiento (ROPA)

20. JURISDICCIÓN

Esta política se rige por las leyes de la República del Perú.

Fin del documento.