



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – easyCRM

Versión: 1.0

Fecha de entrada en vigor: 26 de marzo de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar **easyCRM** ("la Plataforma"), el cliente acepta estos Términos y Condiciones.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

easyCRM es una plataforma SaaS que permite:

- Gestión de clientes (CRM)
 - Automatización de marketing y ventas
 - Integración con canales de comunicación
-

3. REGISTRO Y CUENTA

El cliente es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales
 - Toda actividad realizada en su cuenta
-

4. USO ACEPTABLE

El cliente se compromete a NO:

- Usar la plataforma para actividades ilegales
 - Enviar spam o comunicaciones no autorizadas
 - Procesar datos sin consentimiento
-

5. PROPIEDAD DE LOS DATOS

- El cliente es propietario de los datos que ingresa
 - **easyCRM** actúa como encargado del tratamiento
-



6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

easyCRM buscará garantizar disponibilidad continua, pero no asegura operación ininterrumpida.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

easyCRM no será responsable por:

- Pérdidas indirectas
 - Daños por uso indebido
 - Fallos de terceros
-

8. TERMINACIÓN

easyCRM puede suspender cuentas por incumplimiento.

9. MODIFICACIONES

Los términos pueden actualizarse en cualquier momento.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Se rige por las leyes de Perú.
